



Estibarna

Política Calidad

ESTIBARNA CENTRO PORTUARIO DE EMPLEO EN EL PUERTO DE BARCELONA, S.A." (ESTIBARNA-CPE) gestiona desde 1988 un censo de estibadores portuarios que son puestos a disposición de las empresas para la realización de las tareas de estiba o comerciales dentro del ámbito del Puerto de Barcelona. Estibarna CPE dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, para lograr su principal objetivo que es conseguir la satisfacción de sus clientes, desarrollando sus actividades en base a:

- Liderazgo en el impulso y divulgación del compromiso con la gestión de la calidad, proporcionando los recursos necesarios para para asegurar la mejora y eficiencia del servicio, divulgando la Política de Calidad y asegurando el correcto cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Desarrollar su actividad con el compromiso de cumplir los requisitos de los clientes, los requisitos legales y los requisitos reglamentarios, colaborando con los diferentes grupos de interés para impulsar, potenciar y mejorar sus actividades.
- Mejorar continuamente el servicio que presta y el Sistema de Gestión de la Calidad implantado en la empresa, identificando las necesidades y dando soporte a las oportunidades, para la mejora de la calidad en la organización como parte de un proceso constante de superación y mejora, orientando los esfuerzos además a controlar y corregir las no conformidades, a prevenir sus causas, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- Conocimiento pleno de las responsabilidades de cada puesto de trabajo de la organización, cada función asume que es cliente y proveedor de las personas de la organización, de manera que se ofrezcan servicios óptimos tanto al colectivo portuario como a las empresas estibadoras. La experiencia de la plantilla de Estibarna – CPE, estibadores portuarios y personal de estructura, permite adaptarse de forma ágil a los requisitos y expectativas de los receptores del servicio prestado por Estibarna. Asimismo, la formación continua del personal de la sociedad es una base esencial para impulsar, potenciar y mejorar el servicio.
- Conseguir una buena gestión del riesgo y de las oportunidades que puedan afectar a la empresa, implementar objetivos y planes de mejora y dotar a la empresa de los medios necesarios para conseguirlos.

Ramon Saperas Dalmau
Director – Gerente
ESTIBARNA – CPE